

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

SOMMAIRE

1.	<u>OBJET .....</u>	<u>2</u>
2.	<u>LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO .....</u>	<u>2</u>
3.	<u>LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR CDISCOUNT ADVERTISING .....</u>	<u>3</u>
4.	<u>QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?.....</u>	<u>3</u>
5.	<u>MES DONNEES SONT ELLES ENVOYEES HORS DE L'UE ? .....</u>	<u>4</u>
6.	<u>COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ? .....</u>	<u>4</u>
7.	<u>COMMENT EXERCER VOS DROITS ? .....</u>	<u>5</u>
8.	<u>COOKIES.....</u>	<u>5</u>
9.	<u>MESURES DE SECURITE .....</u>	<u>6</u>

## 1. OBJET

La présente politique vise à présenter les modalités des traitements mis en œuvre sur les données à caractère personnel (ci-après les « **Données** ») des clients professionnels des services de Cdiscount Advertising (ci-après les « **Clients** »).

### **Attention :**

Certaines prestations réalisées pour le compte des Clients par Cdiscount Advertising nécessitent le traitement des Données des clients consommateurs et prospects de Cdiscount. Pour de plus amples informations sur ces traitements, merci de consulter la politique de confidentialité de Cdiscount accessible à l'adresse : <https://www.cdiscount.com/vie-privee-et-cookies.html>

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante des services de Cdiscount Advertising (marque de la société Cdiscount). Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits. Pour Cdiscount, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « **Données** »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet [www.cdiscountadvertising.com](http://www.cdiscountadvertising.com) et sur la plateforme CARS en sa version web et mobile (ci-après chacun le « **Site** ») en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

**Pour la bonne compréhension de ce document nous mettons à votre disposition un glossaire en Annexe n°1.**

## 2. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO

Cdiscount est une société anonyme au capital social de 6 642 912,78 €, immatriculée au RCS Bordeaux sous le n° B424059822, représentée par M. Thomas METIVIER, en qualité de Directeur Général et dont le siège social est situé au 120-126, Quai de Bacalan - 33067 BORDEAUX Cedex.

Cdiscount édite le Site Cdiscount Advertising et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements.

Le Délégué à la protection des données (ci-après le « DPO ») de Cdiscount s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par Cdiscount. Vous pouvez le contacter par courrier postal adressé à Cdiscount, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan 33000 BORDEAUX ou par mail envoyé à [hellobrands@cdisecount.com](mailto:hellobrands@cdisecount.com)

### 3. LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR CDISECOUNT ADVERTISING

Nous traitons vos Données pour les finalités exposées dans le tableau suivant (pour la bonne compréhension du tableau, nous vous invitons à vous reporter au glossaire en Annexe n°1) :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Personnes concernées	Fondement du traitement
<b>Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale</b>	Gestion de la prospection commerciale par email	Clients	Intérêt légitime
<b>Traitement n° 2 : Gestion des contrats</b>	Gestion administrative et comptable de la relation contractuelle	Clients	Exécution du contrat (mesures précontractuelles)
	Exécution des Services d'activation on-line (affichage de campagnes publicitaires)		Exécution du contrat
	Gestion de la facturation	Clients	Obligation légale
	Répondre aux demandes diverses des agents de l'administration		
	Analyse de la performance des ventes et des statistiques sur les campagnes publicitaires	Clients	Intérêt légitime
<b>Traitement n°3 : Gestion des avis</b>	Gestion des avis sur la plateforme CARS	Clients	Intérêt légitime
<b>Traitement n°4 : Mise à disposition d'un outil de suivi de campagnes publicitaires (CARS)</b>	Création et modification de campagnes publicitaires	Clients	Exécution du contrat
	Reporting et visualisation des données de campagnes		
	Etablissement de recommandations d'optimisation de campagnes		
	Gestion et visualisation des suivis de budgets de campagne		

### 4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Nous partageons vos Données avec des tiers uniquement dans les circonstances précises ci-dessous. Dans tous les cas visés ci-après, notre exigence d'un haut niveau de confidentialité et de sécurité de vos Données s'applique.

Finalités du traitement	Destinataires des Données
Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale	Prestataires externes spécialisés dans la prospection commerciale
Traitement n°2 : Gestion des contrats	Prestataire spécialisé dans la gamification Prestataires spécialisés dans la création de gestion de campagne marketing Prestataire spécialisé dans la mise à disposition d'un outil d'envoi d'emails Prestataire spécialisé dans la gestion de relation clients (CRM) et gestion de la facturation Partenaires spécialisés dans la diffusion d'annonces publicitaires Prestataire spécialisé dans l'analyse de la performance des ventes et des statistiques sur les campagnes publicitaires Autorités publiques et administratives sur demande de leur part
Traitement n°3 : Gestion des avis	Prestataire spécialisé dans la gestion des avis
Traitement n°4 : Mise à disposition d'un outil de suivi de campagnes publicitaires (CARS)	Prestataire spécialisé dans les recommandations d'optimisation de campagnes Prestataire spécialisé en prestations informatiques

## 5. MES DONNEES SONT ELLES ENVOYEEES HORS DE L'UE ?

Vos Données sont transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union européenne. Dans ce cas, et avant tout transfert, Cdiscount s'assure de respecter les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts. Des transferts hors Union européenne sont réalisés dans le cadre des activités suivantes :

Finalités du traitement	Pays de destination des données	Encadrement du transfert
Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale	Etats-Unis, Suisse, Canada, Inde	Clauses contractuelles types Décision d'adéquation (Suisse, Canada) Clauses contractuelles types ou Data Privacy Framework, si applicable (Etats-Unis)
Traitement n°2 : Gestion des contrats	Taiwan, Philippines, Japon Etats-Unis, Inde, Argentine, Brésil, Mexique, Turquie, Malaisie	Clauses contractuelles types Décision d'adéquation (Japon), Clauses contractuelles types ou Data Privacy Framework, si applicable (Etats-Unis)

## 6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Cdiscount Advertising pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Cdiscount sont conservées pour les durées suivantes :

Typologie des Traitements	Durée de conservation en archive courante
<b>Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale</b>	Jusqu'au retrait du consentement ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition  ou 3 ans à compter du dernier contact pour les Clients prospects  ou 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour les Clients
<b>Traitement n°2 – Gestion des contrats</b>	Les données sont conservées durant la relation contractuelle et 2 ans supplémentaires. Les données sont ensuite archivées pendant 3 ans.  Les factures doivent être conservées 10 ans.
<b>Traitement n°3 – gestion des avis</b>	1 an
<b>Traitement n°4 : Mise à disposition d'un outil de suivi de campagnes publicitaires (CARS)</b>	Les données sont conservées durant la relation contractuelle. Les données sont ensuite archivées pendant 5 ans.

## 7. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez accéder à vos données, en demander la portabilité, les rectifier, les effacer mais également limiter ou vous opposer à leur traitement. Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Vous pouvez exercer vos droits par courrier postal adressé à Cdiscount, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan 33000 BORDEAUX ou par mail à l'adresse : [hellobrands@cdiscout.com](mailto:hellobrands@cdiscout.com).

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

## 8. COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet.

Un cookie ne peut pas donner accès à des informations vous concernant que vous ne souhaitez pas partager. Un cookie a une durée de vie limitée et est supprimé par votre navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous êtes informé de la collecte de ces informations dès votre première connexion sur [www.cdisecountadvertising.com](http://www.cdisecountadvertising.com) par l'intermédiaire du bandeau d'information relatif aux cookies. Afin de se conformer à la réglementation, Cdiscount utilise un outil permettant à l'internaute de paramétrer le dépôt des cookies lors de sa connexion sur le site.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, soit en vous rendant à la page « Paramètre des cookies » soit en paramétrant votre navigateur.

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR&viewlocale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR)
- Chrome™ <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

#### Paramétrage de votre smartphone

Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des Cookies directement depuis votre smartphone :

- IOS <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>

## 9. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 3.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

\*\*\*\*\*

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera *a minima* révisée tous les trois (3) ans.

Le 6 novembre 2023

Validé par le DPO de Cdiscount

## ANNEXE 1 – GLOSSAIRE

**Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés :**

**Clients :** clients professionnels des services de Cdiscount Advertising, c'est-à-dire les Annonceurs, représentés le cas échéant par une Agence :

- Vendeur sur la marketplace de Cdiscount
- Fournisseur dont les produits sont vendus sur le site de Cdiscount [www.cdiscount.com](http://www.cdiscount.com)

**Données personnelles :** Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone, votre IDSeller).

**Finalité :** La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

**Fondement du traitement :** Pour traiter vos Données personnelles Cdiscount se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement :** vous consentez expressément à ce que nous traitons vos Données personnelles pour une finalité déterminée.
- **Notre intérêt légitime :** le traitement de vos Données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience client et permettre à notre activité de prospérer.
- **Exécution du contrat :** nous traitons vos Données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

**Responsable de traitement :** il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Cdiscount est pour la plupart de ses traitements Responsable de traitement.

**Sous-finalités :** Nous vous informons ici plus précisément de toutes les opérations qui participent à une même finalité.

**Traitement :** c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

**Transfert de données :** Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.