

POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

SOMMAIRE

1.	<u>LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO</u>	<u>2</u>
2.	<u>LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR CDISCOUNT.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>MES DONNÉES SONT ELLE ENVOYÉES HORS DE L'UE ?</u>	<u>4</u>
4.	<u>COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?</u>	<u>5</u>
5.	<u>COMMENT EXERCER VOS DROITS ?</u>	<u>5</u>
6.	<u>COOKIES.....</u>	<u>7</u>
7.	<u>MESURES DE SECURITE</u>	<u>8</u>

Cette politique est importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services. Elle l'est également pour nous afin de répondre à vos attentes et tenir compte de vos souhaits. Pour Cdiscount, il est essentiel de veiller à la confidentialité et au respect de vos données personnelles (ci-après vos « Données »).

Afin que vous puissiez naviguer sur le site Internet www.cdiscalcountadvertising.com en sa version web et mobile (ci-après le « Site ») en confiance, et en tant que responsable de traitement des Données, nous vous exposons comment nous traitons vos Données, pour vous apporter au quotidien de nouveaux services dans le respect de vos droits.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non-altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

Pour la bonne compréhension de ce document nous mettons à votre disposition un glossaire en Annexe n°1.

1. LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO

Cdiscount est une société anonyme au capital social de 6 642 912,78 €, immatriculée au RCS Bordeaux sous le n° B424059822, représentée par M. Emmanuel Grenier, en qualité de Président Directeur Général et dont le siège social est situé au 120-126, Quai de Bacalan - 33067 BORDEAUX Cedex.

Cdiscount édite le Site Cdiscount Advertising et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements.

Le Délégué à la protection des données (ci-après le « DPO ») de Cdiscount s'assure de la conformité des traitements de données personnelles réalisés par Cdiscount. Vous pouvez le contacter par courrier postal adressé à Cdiscount, Délégué à la protection des données personnelles, 120-126 quai de Bacalan 33000 BORDEAUX ou par mail envoyé à

- Si vous êtes un particulier : Advertising-informatique-et-libertes@cdiscalcount.com

OU

- Si vous êtes un professionnel :
 - Vendeur marketplace Cdiscount hellosellers@cdiscalcount.com
 - Marques ou fournisseurs Cdiscount : hellobrands@cdiscalcount.com

2. LES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR CDISCOUNT

Nous traitons vos Données pour les finalités exposées dans le tableau suivant (pour la bonne compréhension du tableau, nous vous invitons à vous reporter au [glossaire](#) en Annexe n°1) :

Finalités de traitement	Sous-finalités	Personnes concernées	Fondement du traitement
Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale	Gestion de la prospection commerciale par mail et SMS	Clients, Prospects ou Visiteurs de Cdiscount	Consentement
		Vendeurs de la marketplace	Intérêt légitime
	Gestion de la prospection commerciale par téléphone et par courrier postal	Clients, Prospects ou Visiteurs de Cdiscount	Intérêt légitime
	Gestion de la prospection commerciale par colisage		
	Elaboration de rapport et de statistique sur les campagnes publicitaires		
	Mise à disposition de données aux partenaires commerciaux		
Traitement n°2 : Réalisation de campagnes publicitaires en ligne	Servir des créations publicitaires et mettre en ligne des campagnes	Clients, Prospects ou Visiteurs de Cdiscount	Consentement
	Garantir la pertinence des annonces publicitaires grâce à un ciblage personnalisé		Intérêt légitime
	Elaboration de rapports et de statistiques sur les campagnes publicitaires		
	Partage des segments d'audience pour diffusion de campagnes publicitaires DISPLAY		
Traitement n°3 : Gestion des formulaires de contact		Vendeurs de la marketplace	Exécution du contrat (mesures précontractuelles)
		Marques ou fournisseurs de Cdiscount	
Traitement n°4 : organisation de jeux-concours	Gestion des mails pour le lancement du jeu Gestion des données via les plateformes de jeux	Marques ou fournisseurs de Cdiscount	Intérêt légitime Exécution du contrat
Traitement n°5 : Mise à disposition de l'offre « Liveshopping »	Gestion du formulaire de contact pour les influenceurs Gestion de la plateforme pour les vendeurs	Vendeurs de la marketplace ou Clients, Prospects ou Visiteurs de Cdiscount (influenceurs)	Exécution du contrat

3. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Certains services internes de Cdiscount en relation avec les traitements peuvent avoir accès à vos Données. Nous partageons vos Données avec des tiers uniquement dans les circonstances

précises ci-dessous. Dans tous les cas visés ci-après, notre exigence d'un haut niveau de confidentialité et de sécurité de vos Données s'applique.

Finalités du traitement	Destinataires des Données
Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale	Prestataires externes spécialisés dans la prospection commerciale
	Annonces
Traitement n°2 : Réalisation de campagnes publicitaires en ligne	Prestataires externes spécialisés dans le data marketing
	Prestataires externes spécialisés dans le ciblage publicitaire en ligne
Traitement n°4 : organisation de jeux-concours	Prestataires externes spécialisés dans la mise à disposition de plateforme de jeu en ligne
Traitement n°5 : Mise à disposition de l'offre « Liveshopping »	Prestataires externes spécialisés dans la mise en ligne de vidéos

3. MES DONNÉES SONT ELLE ENVOYÉES HORS DE L'UE ?

Vos Données peuvent être transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne et ne présentant pas un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la protection des données personnelles.

Avant tout transfert hors Union Européenne, Cdiscount s'assure de respecter les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts. Des transferts hors Union Européenne peuvent être réalisés notamment dans le cadre des activités suivantes :

Traitement	Pays de destination des données	Encadrement du transfert de données
Traitement n°2 : Réalisation de campagnes publicitaires en ligne	Etats-Unis	Clauses contractuelles types Renforcement des mesures de sécurité

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la protection des données, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts, ainsi qu'une copie des documents autorisant le transfert de Données hors de l'Union européenne

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Cdiscount pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 2 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Cdiscount sont conservées pour les durées suivantes :

Typologie des Traitements	Durée de conservation en archive courante
Traitement n°1 : Gestion de la prospection commerciale	Jusqu'au retrait du consentement ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou 3 ans à compter du dernier contact pour les prospects ou 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour les clients ou les vendeurs
Traitement n°2 : Réalisation de campagnes publicitaires en ligne	Les données sont conservées 5 ans
Traitement n°3 – Gestion des formulaires de contact	Les données sont conservées le temps nécessaire afin de répondre à la demande
Traitement n°4 – Organisation de jeux-concours	Les données sont conservées le temps de l'opération
Traitement n°5 : Mise à disposition de l'offre « Liveshopping »	Les données du vendeur ou des influenceurs sont conservées le temps nécessaire à la réalisation de l'opération

5. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Concernant les demandes qui parviendraient au DPO de Cdiscount par courriel ou courrier postal, nous vous prions d'indiquer l'adresse électronique rattachée à votre compte client sur le Site (ou de l'utiliser dans le cas d'un email) ainsi que vos noms et prénoms.

Dans l'hypothèse où vous ne parviendriez pas à retrouver l'adresse électronique rattachée à votre compte client sur le Site ou en cas de doutes sérieux sur votre identité, des informations complémentaires relatives à votre identité pourront vous être demandées conformément à l'article 12 du RGPD.

Nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé de **deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence, vous trouverez ci-après un tableau récapitulant vos droits selon les différents traitements.

Pour la bonne compréhension de ce tableau nous mettons à votre disposition un glossaire en annexe 1.

Vos droits	Les conditions d'exercice	Les traitements concernés
Droit d'accès	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Droit de rectification	-	Tous les traitements de données à caractère personnel
Droit à la limitation	<p>Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si :</p> <ul style="list-style-type: none"> - vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, - vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, - nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 2 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, - en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres. 	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'exécution du contrat - obligation légale - notre intérêt légitime
Droit de suppression	<p>Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vos Données sont utilisées à des fins de prospection ; - Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ; - Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données ; - Vos Données font l'objet d'un traitement illicite ; - Vos Données ont été collectées lorsque vous étiez mineur dans le cadre de la société de l'information (blog, forum, réseau social, site web...) ; - Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale. <p>En cas de demande de suppression de vos Données, Cdiscount pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.</p>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'exécution du contrat - votre consentement - notre intérêt légitime
Droit d'opposition	<p>Vous avez le droit de demander à exercer vos droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales. Si vous êtes concerné par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prospection téléphonique : en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.fr - La prospection par courrier postal : en envoyant un mail à l'adresse mail suivante : informatique-et-libertes@3wregie.com. - La prospection par un mail, uniquement pour un professionnel : en envoyant un mail à l'adresse suivante : hellosellers@cdisecount.com pour les vendeurs de la marketplace ou hellobrands@cdisecount.com pour les marques ou les fournisseurs de Cdiscount 	<p>Les traitements fondés sur notre intérêt légitime.</p>
Le droit à la portabilité		<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre consentement

<p>Le droit de retrait du consentement</p>	<p>Vous avez le droit de demander à exercer votre droit de retrait du consentement vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales par mail ou SMS.</p> <p>De manière générale, vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos Données, par Cdiscount, à des fins de prospection commerciale ou à la communication de vos Données à des partenaires sélectionnés de Cdiscount à des fins de prospection commerciale, en envoyant un email informatique-et-libertes@3wregie.com.</p> <p>Plus spécifiquement, si vous êtes concerné par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la prospection par courriel : <ul style="list-style-type: none"> o en cliquant sur les liens hypertextes « Gérer mes abonnements » ou « Me désabonner » présents dans chaque mail o ou en vous rendant directement sur votre compte client Cdiscount en cliquant sur le lien « Mes newsletters ». - la prospection par SMS : en envoyant la mention « STOP SMS » au numéro indiqué dans le SMS ou en vous rendant directement sur votre compte client Cdiscount en cliquant sur le lien « Mes newsletters ». <p>Veillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.</p>	<p>- l'exécution du contrat</p> <p>Les traitements fondés sur votre consentement.</p>
<p>Le droit de formuler des directives post-mortem</p>	<p>Vous avez le droit de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.</p> <p>En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Cdiscount afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » - et/ou de faire procéder à la clôture de votre Compte sur le Site et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données. <p>En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.</p>	<p>Tous les traitements de données à caractère personnel</p>
<p>Le droit de plainte</p>	<p>Vous pouvez, à tout moment, porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL : www.cnil.fr)</p>	<p>Tous les traitements de données à caractère personnel</p>

6. COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur par les sites Internet que vous consultez. Ils sont largement utilisés pour faire fonctionner plus efficacement les sites Internet.

Un cookie ne peut pas donner accès à des informations vous concernant que vous ne souhaitez pas partager.

Un cookie a une durée de vie limitée et est supprimé par votre navigateur une fois celle-ci expirée. Seule la société qui dépose le cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Le site utilise la solution de Google Analytics. Ce cookie est utilisé pour mesurer l'audience du site.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de cookies, soit en vous rendant à la page « Paramètre des cookies » soit en paramétrant votre navigateur.

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR
- Chrome™ <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™ <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Paramétrage de votre smartphone

Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des Cookies directement depuis votre smartphone :

- IOS <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Android <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>

7. MESURES DE SECURITE

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés au point 2.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Par ailleurs, nous vous informons que nous respectons la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement PCI DSS ; gage de notre expertise en termes de sécurité.

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera a minima révisée tous les trois (3) ans.

Le 31 mars 2021

Validé par le DPO de Cdiscount

ANNEXE 1 – GLOSSAIRE

Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés :

Données personnelles : Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone, date de naissance).

Droit à l'accès : Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès aux dites données ainsi que :

- les raisons pour lesquelles nous détenons vos données personnelles ;
- les catégories de données que nous détenons ;
- notre utilisation de vos données personnelles ;
- qui a accès à vos données personnelles (et leur localisation) ;
- où vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées ;
- la durée pendant laquelle nous conservons vos données personnelles ;
- si vous ne nous avez pas communiqué vos données personnelles directement, comment nous les avons obtenues ;
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement ;
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ;

si nous utilisons vos données personnelles pour toute prise de décision automatique et comment nous procédons.

Droit à l'effacement : Vous avez le droit de nous demander l'effacement de données à caractère personnel vous concernant.

Droit à la limitation : Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos Données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

Droit à la portabilité : Vous pouvez demander la communication d'une partie des Données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces Données à un tiers de votre choix.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la rectification des informations inexacts ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

Finalité : La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Fondement du traitement : Pour traiter vos Données personnelles Cdiscount se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement :** vous consentez expressément à ce que nous traitions vos Données personnelles pour une finalité déterminée.
- **Notre intérêt légitime :** le traitement de vos Données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience client et permettre à notre activité de prospérer.

Marketplace : La marketplace ou place de marché correspond à une plateforme en ligne mettant en relation des vendeurs indépendants et des acheteurs. Cdiscount est une marketplace.

Personne concernée : Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- client de CDISCOUNT, c'est-à-dire la personne ayant passé commande via le Site Cdiscount,
- prospect de Cdiscount c'est-à-dire la personne ayant créé un compte client mais n'ayant pas encore commandé de produits ou de services
- et visiteur de Cdiscount, c'est-à-dire la personne surfant sur le Site Cdiscount sans avoir créé de compte client ou passé une commande.
- vendeur sur la marketplace de Cdiscount
- marque ou fournisseur de Cdiscount

Responsable de traitement : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Cdiscount est pour la plupart de ses traitements Responsable de traitement.

Sous-finalités : Nous vous informons ici plus précisément de toutes les opérations qui participent à une même finalité.

Traitement : c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Transfert de données : Toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.